

Tartu Noorsootöö Keskuse teenusekirjeldus alates 01.12.2020

1. Noortekeskuse tegevuste pakett peab sisaldama eakohaseid tegevusi, mis toetavad noore (vanusevahemikus 11-19 eluaastat, kuid põhirõhuga noortele vanuses 13-15 eluaastat) isiklikku ja sotsiaalset arengut.
2. Tegevusi pakutakse ühe noorsootöö spetsialisti kohta aastas vähemalt 300 unikaalsele noorele. Tagatakse eesti keelest erineva emakeelega ning erivajadustega noorte osalemine tegevustes. Selleks:
 - 2.1. luuakse tegevuskava neile sihtrühmadele info levitamiseks,
 - 2.2. kohandatakse vajadusel oma tegevusi neile sihtrühmadele,
 - 2.3. monitooritakse nende sihtrühmade osalust.
3. Noortekeskuse tegevuste paketi raames pakutakse Tartu Noorsootöö Keskuses noorsootöö teenust aastaringselt. Noorsootöö teenus peab olema igas keskkuses noortele kättesaadav haridus- ja teadusministri poolt kinnitatud koolivaheaegadel. Keskuse avatud noorsootöö ruum (ehk ruum, mis on avatud kõigile sihtrühma noortele koolivälisel ajal külastamiseks ja sõpradega kohtumiseks ning kus on loodud võimalused kõige erinevamatel viisidel oma vaba aja veetmiseks) peab olema avatud vähemalt 20 tundi nädalas, sealhulgas reedel ja laupäeval. Üks noortekeskus pakub tegutsemisvõimalust igal pühapäeval. Noortekeskused ei pea olema avatud riigipühadel.
4. Teenuse kvaliteet tagatakse lähtudes juhistest "[Noortekeskuste Hea Tava](#)" (Eesti Avatud Noortekeskuste Ühendus 2018) ning "[Kutse-eeetika noorsootöös](#)" (Hariduse Kutsenõukogu 2017). Kui nimetatud dokumendid muutuvad või need asendatakse, tagatakse teenuse kvaliteet vastavalt muutunud või asendunud dokumendile.
5. Iga noortekeskuse tegevuste pakett peab sisaldama järgmisi tegevusi järgmises mahus:
 - 5.1. igapäevane suhtluskeskkond avatud noorsootöö ruumis - vähemalt 20 tundi nädalas;
 - 5.2. avatud huvitegevus noortekeskuses ehk regulaarne huvitegevus, millega liitumiseks pole vaja eelregistreeruda – vähemalt 2 korda nädalas;
 - 5.3. noorte osaluse toetamine noortekeskuse tegevuste planeerimisel ja läbiviimisel – vähemalt 1 kord kuus arutelu noortega järgmise kuu tegevusplaani teemal;
 - 5.4. noorte omaalgatusprojektide korraldamise toetamine ja projektinõustamine noortekeskuses – vähemalt 10 korda aastas noorsootöö spetsialisti kohta;
 - 5.5. noorte esmane nõustamine noortekeskuses ehk nõu andmine ja arutelu individuaalse noorte jaoks oluliste probleemide lahendamisel – vähemalt 10 dokumenteeritud ja analüüsitud nõustamiskontakti aastas noorsootöö spetsialisti kohta;
 - 5.6. teavitamine ehk noorteinfo edastamine – noortekeskuses on vähemalt 1 noorteinfo väljapanek ja vähemalt 1 keskuse tegevusi kajastav aktiivses kasutuses olev online-infokanal;

- 5.7. tänavanoorsootöö ehk noorsootöö spetsialistide ringkäigud tänaval ja noorte kogunemiskohtades loomaks kontakti linnaruumis - iga noorsootöö spetsialist vähemalt 1 kord kuus kokku vähemalt 4 tundi;
- 5.8. noortekoolitused aktuaalsetel teemadel noortekeskustes: Lille Noortekeskuses ja Anne Noortekeskuses vähemalt 10 koolitust aastas ning Ilmatsalu Noortekeskuses vähemalt 5 koolitust aastas;
- 5.9. sündmused väljaspool noortekeskust, sh ülelinnalised sündmused koostöös partneritega - üldreeglina Tartu Noorsootöö Keskuse kohta 10 000 osalejat aastas.
6. Noortekeskuse töötajad omavad (või omandavad) kõrgharidust noorsootöö valdkonnas või omavad (või omandavad) kõrgharidust ja noorsootöötaja kutsetunnistust. Nõue ei laiene tehnilistele töötajatele.
7. Igal noortekeskusel on oma fookusvaldkond, mis võib aastati muutuda. Iga keskus korraldab selles valdkonnas:
 - 7.1. info vahendamist noortele aktuaalsete teemade osas,
 - 7.2. sündmusi ja projekte noortevaldkonnas tegutsevatele organisatsioonidele ja spetsialistidele - 50 osalejale aastas.
8. Keskused peavad osalejate veebipõhist arvestust.