

# Teenusekirjeldus noortekeskustele sihtgrupiga 7-11 eluaastastat

1. Noortekeskuse tegevuste pakett peab sisaldama eakohaseid tegevusi, mis toetavad lapse (vanusevahemikus 7-11 eluaastat) isiklikku ja sotsiaalset arengut.
2. Tegevusi pakutakse ühe noorsootöö spetsialisti kohta aastas vähemalt 150 unikaalsele noorele.
3. Keskuse tegevuste paketi raames pakutakse noorsootöö teenust aastaringselt. Noorsootöö teenus peab olema vähemalt ühes keskus noortele kättesaadav haridus- ja teadusministri poolt kinnitatud koolivaheaegadel. Keskuse avatud noorsootöö ruum (ehk ruum, mis on avatud kõigile sihtrühma lastele koolivälisel ajal külastamiseks ja sõpradega kohtumiseks ning kus on loodud võimalused kõige erinevamatel viisidel oma vaba aja veetmiseks) peab olema avatud vähemalt 20 tundi nädalas. Lastekeskused ei pea olema avatud riigipühadel.
4. Teenuse kvaliteet tagatakse lähtudes juhistest "[Noortekeskuste Hea Tava](#)" (Eesti Avatud Noortekeskuste Ühendus 2018) ning "[Kutse-eeetika noorsootöös](#)" (Hariduse Kutsenõukogu 2017). Kui nimetatud dokumendid muutuvad või need asendatakse, tagatakse teenuse kvaliteet vastavalt muutunud või asendunud dokumendile.
5. Iga keskuse tegevuste pakett peab sisaldama järgmisi tegevusi järgmises mahus:
  - 5.1. igapäevane suhtluskeskkond avatud noorsootöö ruumis - vähemalt 20 tundi nädalas;
  - 5.2. avatud huvitegevus lastekeskuses ehk regulaarne huvitegevus, millega liitumiseks pole vaja eelregistreeruda – vähemalt 2 korda nädalas;
  - 5.3. laste osaluse toetamine lastekeskuse tegevuste planeerimisel ja läbiviimisel – vähemalt 1 kord kuus arutelu lastega järgmise kuu tegevusplaani teemal;
  - 5.4. laste omaalgatusprojektide korraldamise toetamine ja projektinõustamine lastekeskuses – vähemalt 10 korda aastas noorsootöö spetsialisti kohta;
  - 5.5. laste esmane nõustamine lastekeskuses ehk nõu andmine ja arutelu individuaalse lapse jaoks oluliste probleemide lahendamisel;
  - 5.6. teavitamine ehk noorteinfo edastamine – lastekeskuses on vähemalt 1 noorteinfo väljapanek ja vähemalt 1 keskuse tegevusi kajastav aktiivses kasutuses olev online-infokanal;
  - 5.7. sündmused väljaspool lastekeskust: osalemine Lastekaitsepäeval ning Tarkusepäeval.
6. Lastekeskuse töötajad omavad (või omandavad) kõrgharidust noorsootöö valdkonnas või omavad (või omandavad) kõrgharidust ja noorsootöötaja kutsetunnistust. Nõue ei laiene tehnilistele töötajatele.
7. Igal lastekeskusel on oma fookusvaldkond, mis võib aastati muutuda. Iga keskus korraldab selles valdkonnas info vahendamist noortele aktuaalsete teemade osas.

8. Keskused peavad osalejate veebipõhist arvestust.